



vedapraxis

OTOMASI PADA SEKTOR JASA KEUANGAN DENGAN ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Kamis, 3 Desember 2020



AGENDA

1

**Kompleksitas Di
Industri Jasa Keuangan
Indonesia**

2

**Contoh Kasus
Implementasi RPA**

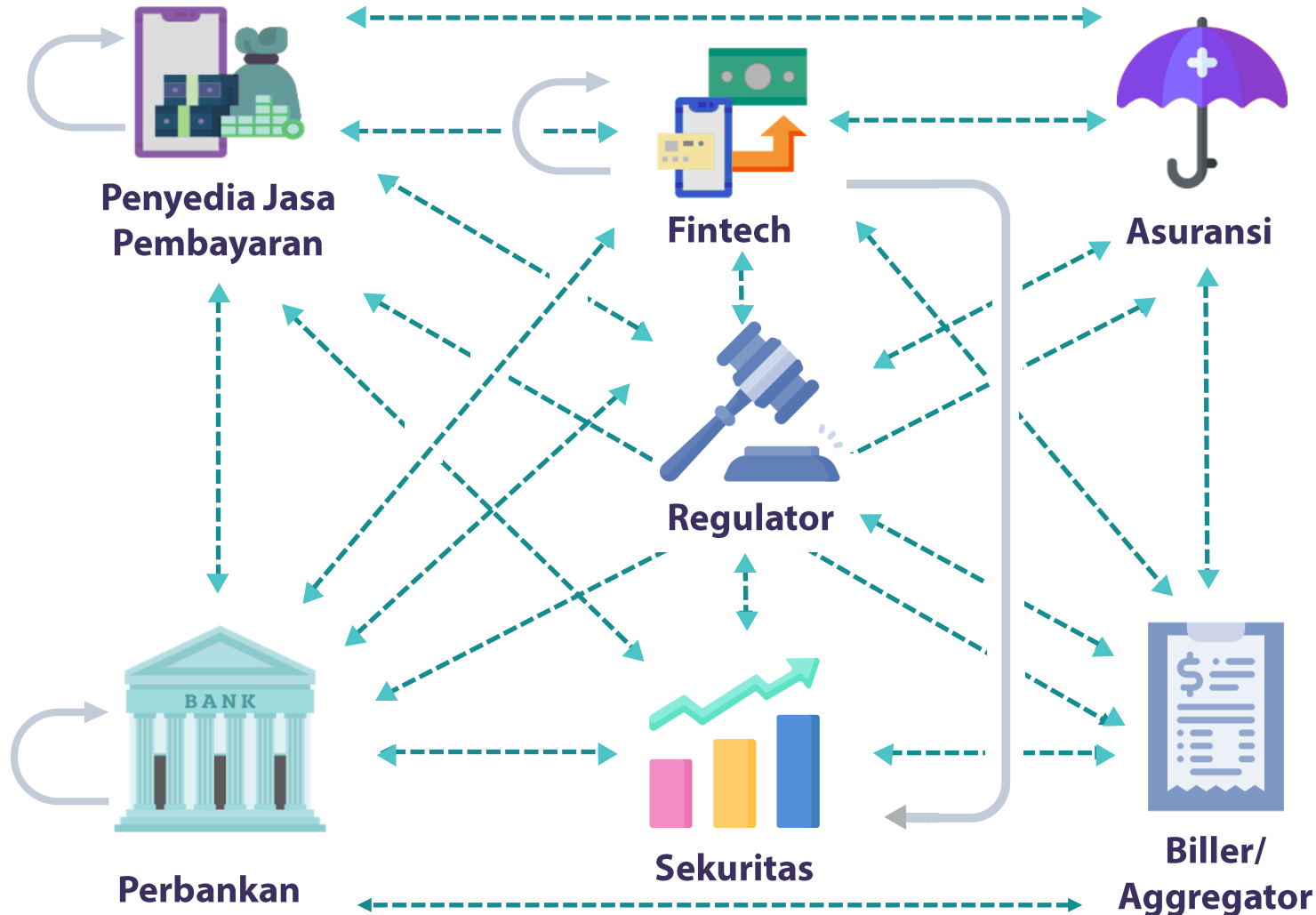
3

**Kolaborasi
Veda Praxis, Protiviti &
UIPath**



KOMPLEKSITAS DI INDUSTRI JASA KEUANGAN INDONESIA

Isu & Tantangan pada Industri Jasa Keuangan



Tantangan dan Isu

Kolaborasi antar institusi adalah kunci pada industri jasa keuangan, namun terdapat tantangan & isu:

- Kompleksitas hubungan antar entitas
Penyedia Jasa Pembayaran, Bank, Regulator, Biller Aggregator, dll
- Banyaknya data dan pertukaran data antar entitas
- Metode pencatatan transaksi yang berbeda antar entitas

Kondisi Penyedia Jasa Keuangan

Kondisi Penyedia Jasa Keuangan dan Solusi yang Dibutuhkan

Kondisi Penyedia Jasa Keuangan

Kecenderungan untuk menggunakan media *paperless*, sehingga data yang digunakan berupa *softcopy*

Kompleksitas hubungan antar entitas melibatkan banyak pihak dengan kepentingan yang berbeda

Pengembangan system pada banyak institusi masih sering bersifat *silo*

Office Application seperti *word processor*, *spreadsheet*, dll lazim digunakan dalam membantu pekerjaan sehari-hari

Akibat Dari Kondisi Tersebut

- Data sudah tersedia dalam bentuk *digital*.
- Dibutuhkan manusia yang mampu mengolah data dalam bentuk *softcopy*.
- Perlu memastikan kesesuaian aktivitas yang dilakukan oleh rekanan.
- Kenaikan jumlah dan kompleksitas data transaksional.
- Tidak terdapat *single source of truth* dari data yang disimpan.
- Tidak adanya integrasi antar sistem dalam satu institusi.
- Tingkat kefasihan dalam menggunakan aplikasi sangat tergantung pada kemampuan manusianya.
- *Spreadsheet* sering digunakan sebagai aplikasi pengolahan data.

Sudah Saatnya Menggunakan RPA

Isu, Tantangan dan Keterbatasan Kondisi Mendukung Implementasi RPA



Isu & Tantangan



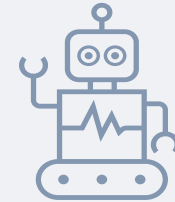
Kondisi Saat Ini

Solusi yang dapat mengolah data yang tersedia dalam bentuk *softcopy*

Solusi yang dapat membantu melakukan pemrosesan/analisis data dengan tingkat kompleksitas tinggi

Solusi dalam mengintegrasikan berbagai sistem yang dapat mereplikasi aktivitas manusia

Solusi yang dapat mengolah data dari aplikasi MS. Office



Robotic Process Automation

Dalam menjawab isu & tantangan dengan segala kondisi Penyedia Jasa Keuangan, RPA muncul sebagai solusi yang tepat guna

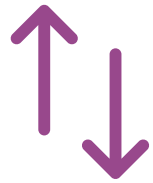
Efisien

Konsisten

Reliable

Jenis Proses yang Dapat Dimaksimalkan dengan RPA

Pertimbangan utama pemilihan proses adalah kesesuaiannya dengan RPA.
Terdapat empat kriteria utama:



Keputusan berdasarkan aturan
tidak ada penilaian / pengambilan keputusan manusia. Keputusan didasarkan pada aturan dan logis, sehingga dapat digambarkan pada pohon keputusan yaitu input - proses - output yang diharapkan.



Input data digital
dokumen cetak, pindai, tulisan tangan, atau kertas tidak sesuai karena ini adalah input non-digital.



Data terstruktur
berisi data terstruktur dan input terstruktur seperti template dan database yang stabil.



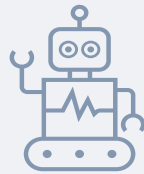
Sangat repetitif dan stabil
didasarkan pada proses berulang yang distandardisasi (idealnya didokumentasikan dengan jelas) dan tidak diharapkan mengalami perubahan signifikan dalam waktu dekat.

Digital Labor

Mengotomatiskan Pekerjaan Rutin Kantor

Dengan adanya isu biaya ketenagakerjaan dan penekanan biaya operasional, teknologi berkembang agar dapat otomatis melakukan pekerjaan berulang, yang sebelumnya hanya dilakukan oleh manusia. Hingga diprediksi dalam 10-20 tahun lagi, **47% pekerjaan** akan digantikan oleh tenaga kerja otomatis/robot atau yang disebut dengan **Digital Labor**.

Otomasi Pekerjaan Berulang



Robotic Process Automation

- Pengumpulan data
- Query data (*structured data*)
- Entri data
- Validasi
- Masuk ke banyak sistem, dll.

Kualitas Output

Menghilangkan *human error*

Kecepatan Kerja

Meningkatkan kecepatan pemrosesan hingga beberapa ratus kali

Efisiensi

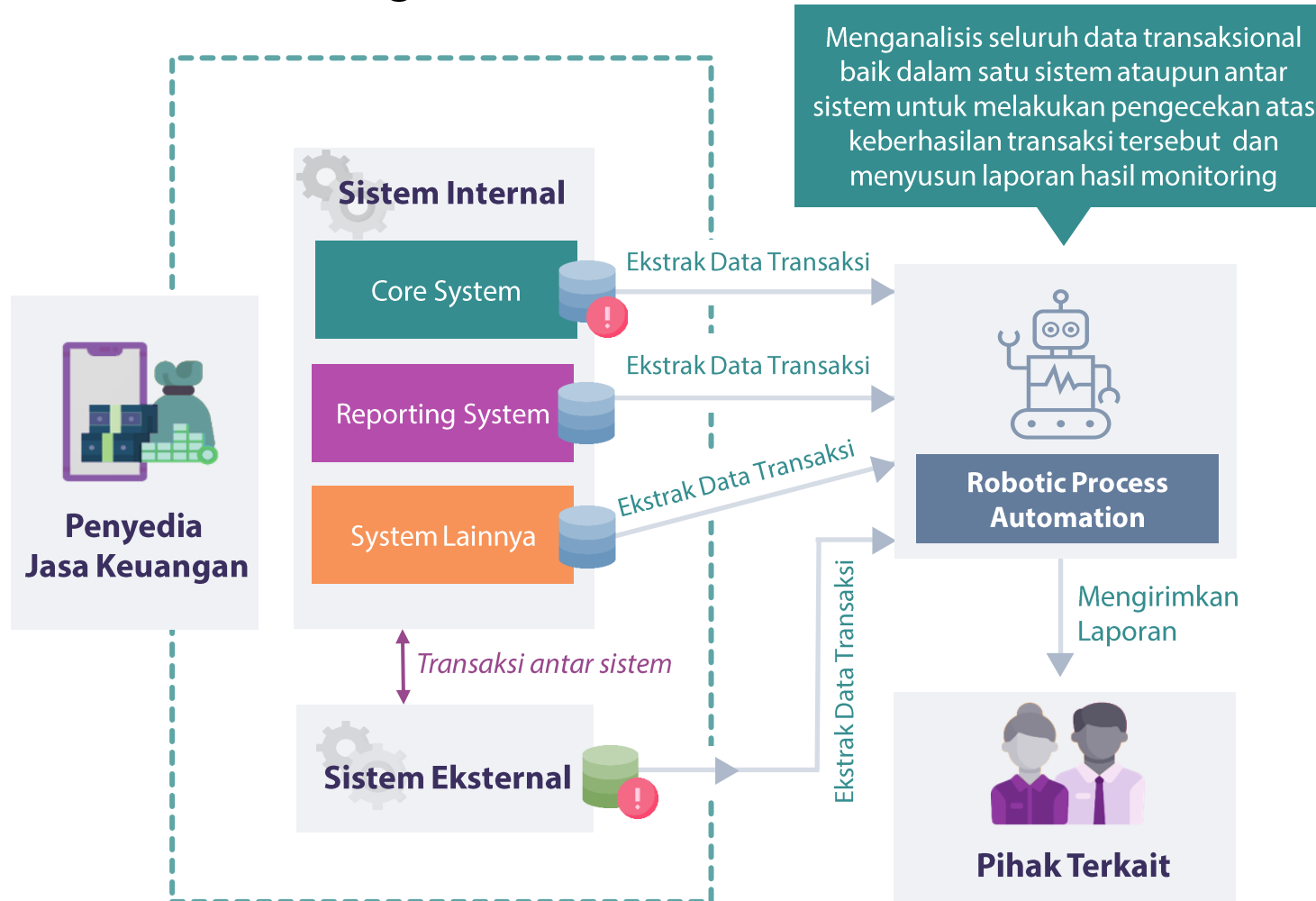
Penurunan biaya hingga **70%** dan melakukan beragam aktivitas sekaligus

Fungsionalitas Manusia

Manusia dapat berfokus pada pekerjaan analitik dan bernilai tambah

Contoh Proses Bank yang Dapat Menggunakan RPA

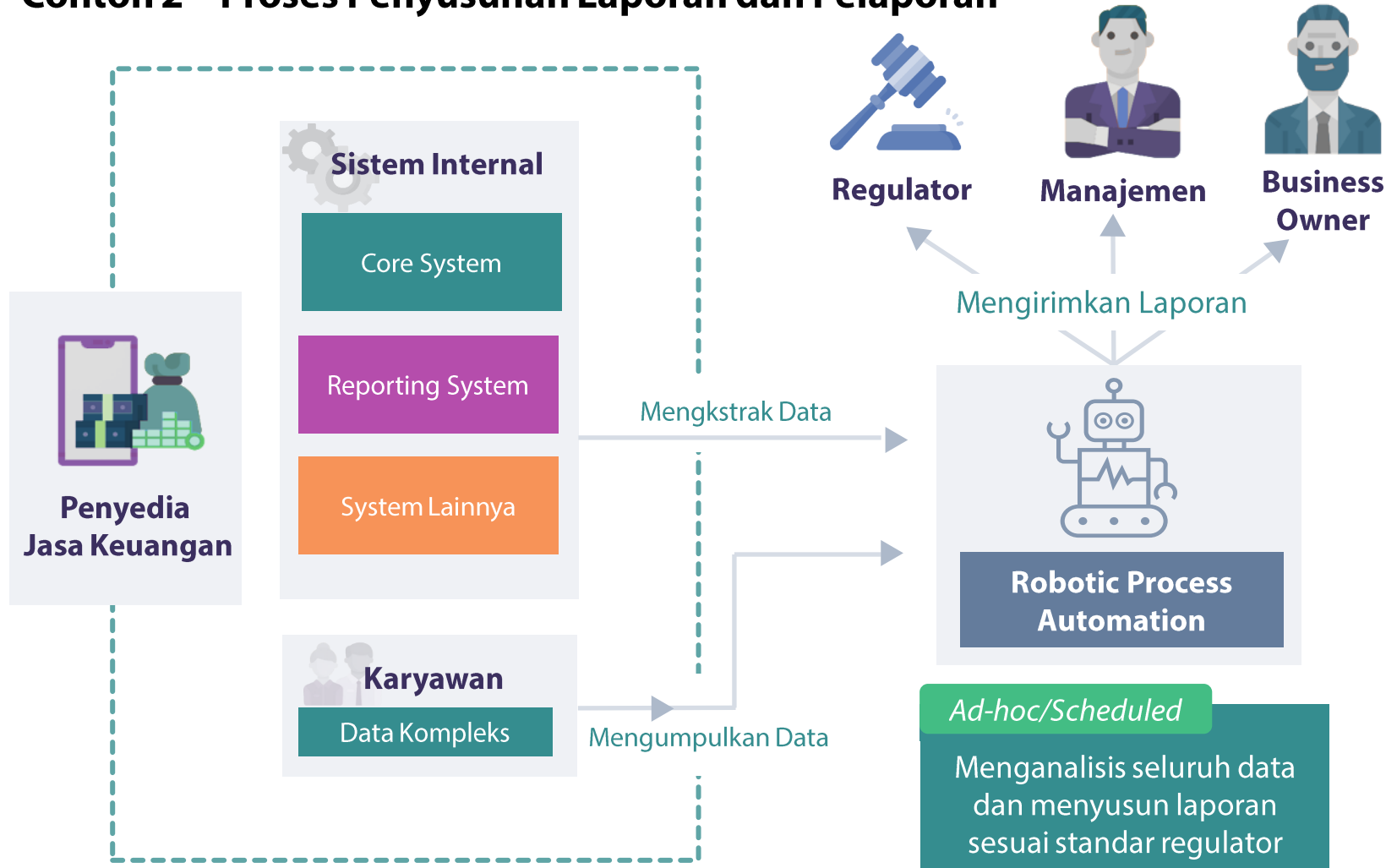
Contoh 1 - Monitoring Transaksi



RPA dapat menjadi solusi untuk melakukan monitoring ataupun pengecekan terhadap transaksi. Transaksi elektronik yang otomatis perlu diimbangi dengan *monitoring* yang juga bersifat otomatis, untuk mengurangi kemungkinan terjadinya *human error*.

Contoh Proses Bank yang Dapat Menggunakan RPA

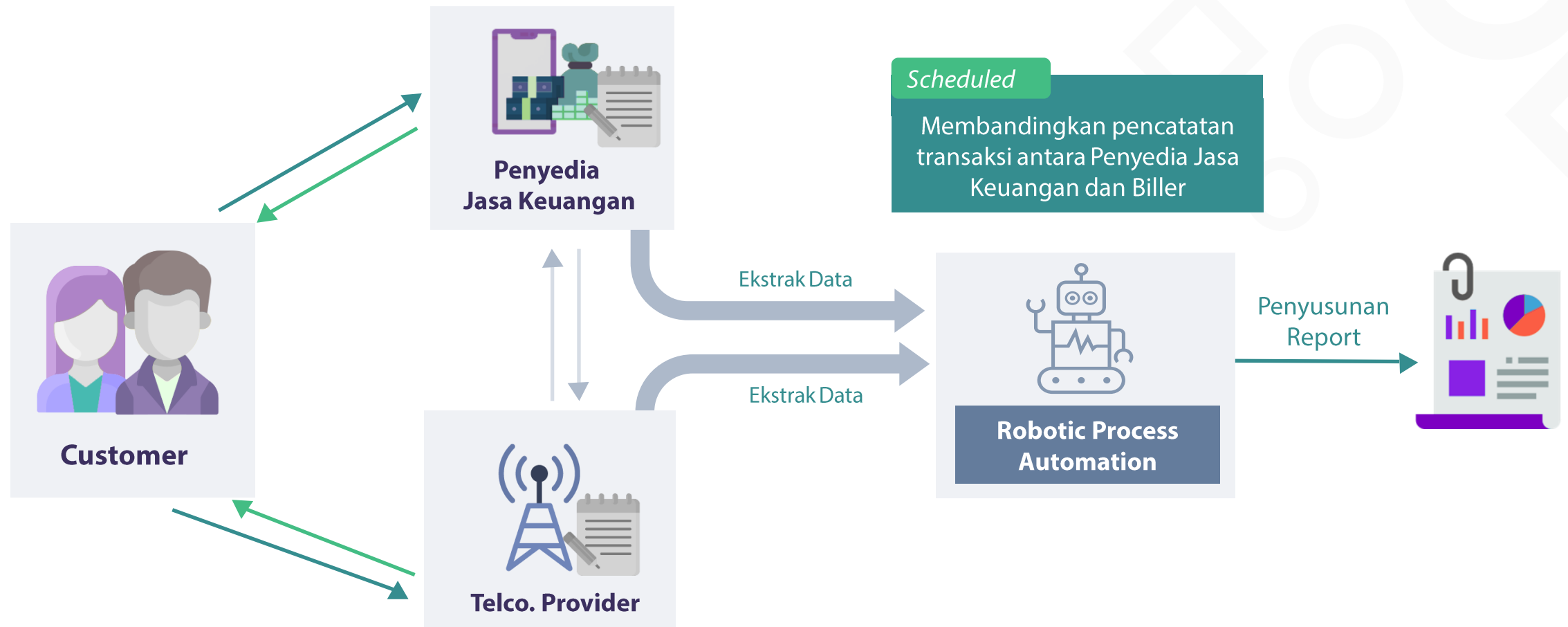
Contoh 2 – Proses Penyusunan Laporan dan Pelaporan



RPA dapat menjadi solusi sementara dalam membantu memenuhi kebutuhan reporting ke regulator secara otomatis (sebelum beralih ke Business Intelligence ataupun Data Warehouse)

Contoh Proses Bank yang Dapat Menggunakan RPA

Contoh 3 - Rekonsiliasi Transaksi Perbankan





CONTOH KASUS IMPLEMENTASI RPA

Study Case: Rekonsiliasi Transaksi Perbankan

Kondisi Rekonsiliasi Konvensional

- Rekonsiliasi dilakukan secara harian dan manual dengan memperoleh data transaksional melalui website rekanan, menggunakan aplikasi untuk mengekstrak data dari *Core Banking System* (CBS), dan menggunakan *spreadsheet* untuk membandingkan kedua dataset tersebut.
- Rekonsiliasi dilakukan dengan membandingkan 1 sumber data Bank (yaitu CBS) dengan beberapa sumber data rekanan.
- Proses rekonsiliasi memakan waktu 1 hari dan rawan dengan human-error

Rekonsiliasi dengan Bantuan RPA

- RPA yang mencakup seluruh proses rekonsiliasi: scraping web dari situs web rekanan, mengekstrak data dari CBS, melakukan rekonsiliasi otomatis, dan mengeluarkan laporan transaksi yang cocok dan transaksi yang tidak sesuai.

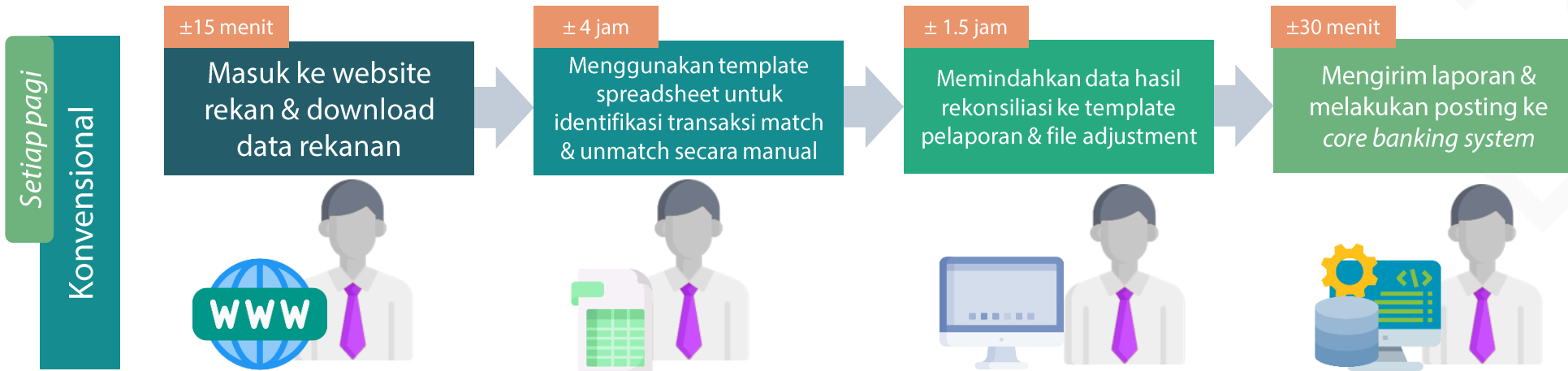
Tantangan

- Proses rekonsiliasi mencakup lebih dari 9 mitra (Perusahaan telekomunikasi, transportasi, *internet service provider*, dll)
- Client skeptis terhadap kapabilitas RPA dalam melaksanakan seluruh tahapan secara efektif dan efisien.
- Data Core Banking System terkadang tidak *reliable* (ex: transaksi dari 1 biller tercatat sebagai transaksi biller lain).

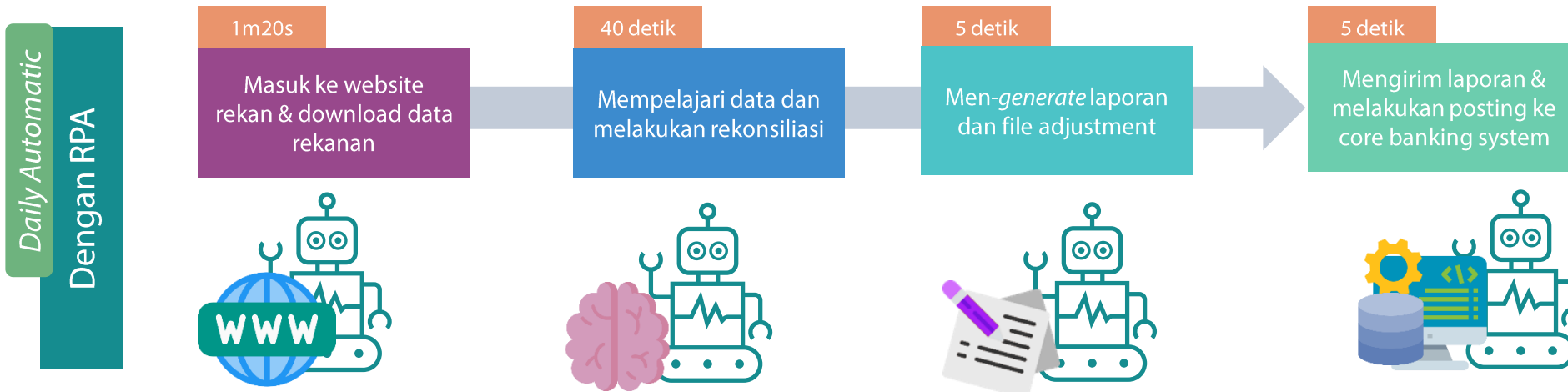
Hasil Yang Dicapai

- Waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan rekonsiliasi secara konvensional: **6 jam**
- Waktu yang dibutuhkan oleh RPA untuk menyelesaikan rekonsiliasi: **~2 menit**

Perbandingan Rekonsiliasi Konvensional dan dengan RPA



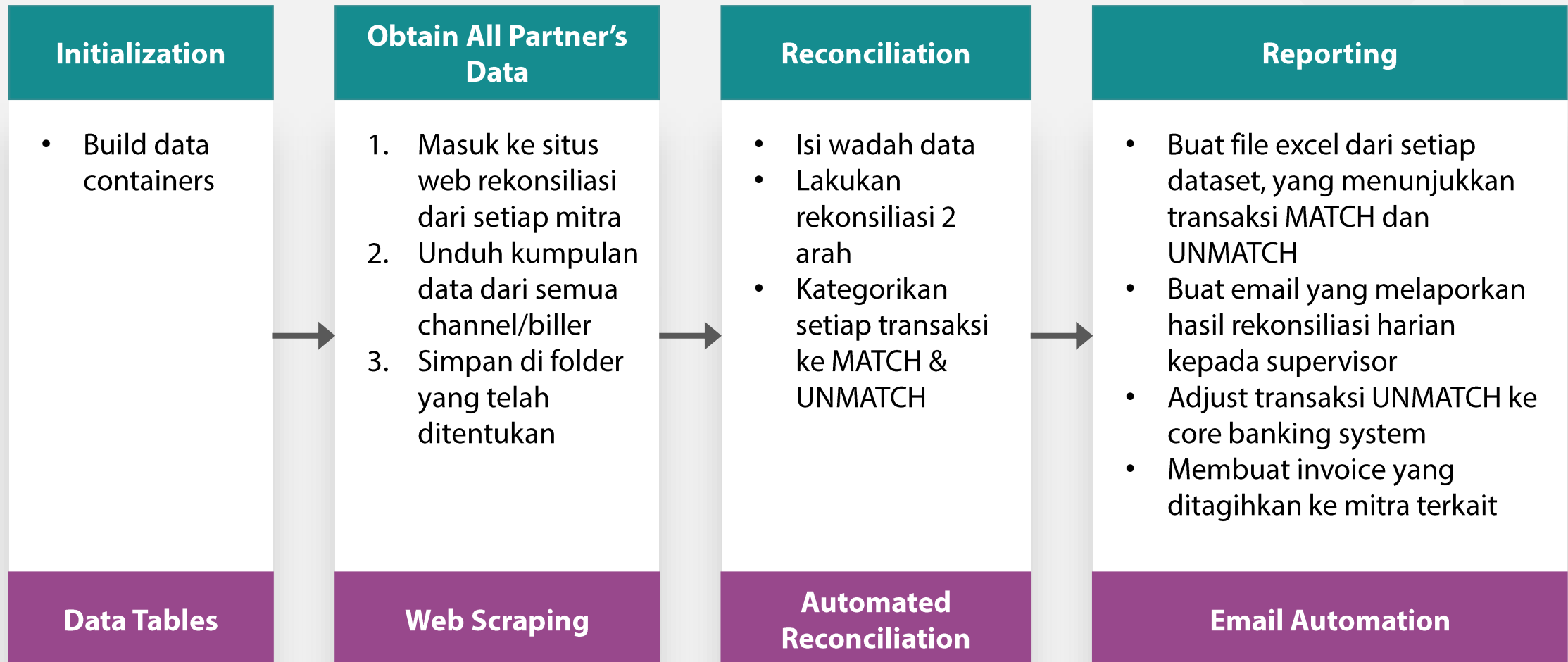
- Kemungkinan terjadi *human error* selama keseluruhan proses rekonsiliasi
- Waktu untuk memulai dan menyelesaikan sangat variatif berdasarkan kesiapan dan kecepatan karyawan dalam bekerja



- Menjamin akurasi output hasil pekerjaan
- Mulai bekerja sesuai *schedule* yang ditetapkan dan tanpa variasi waktu pemrosesan yang signifikan

Study Case: Rekonsiliasi Transaksi Perbankan

Tahapan Pekerjaan Rekonsiliasi oleh Robot



Study Case: Rekonsiliasi Transaksi Perbankan

Demo RPA

RPA Demo



KOLABORASI VEDA PRAXIS, PROTIVITI & UIPATH

Kolaborasi Veda Praxis, Protiviti, dan UiPath

Local Knowledge & Wisdom



- Memiliki pemahaman yang kuat di industri keuangan Indonesia, secara khusus pada sektor perbankan
- Berpengalaman melayani perusahaan pada sektor jasa keuangan seperti BPD, BPR, sekuritas, *fintech*, dll

Berkolaborasi dalam membantu implementasi RPA di Indonesia untuk mewujudkan harmoni dalam ekosistem layanan jasa keuangan

International Experience



Berpengalaman sebagai konsultan dan implementor RPA secara Internasional

Market Leader in RPA



Market Leader untuk RPA Platform

Thank

You!





HEAD OFFICE

AD Premier, 8th Floor

Jl. T.B. Simatupang No. 05, Jakarta 12540

+62 21 2270 8982

<http://www.vedapraxis.com>